

映像で学ぶ!人気のDVD教材シリーズ

外国人留学生 のための ビジネスに役立つ教材

ビジネス日本語

ビジネススタイル

外国人のためのFAQ

Business teaching materials catalogue for foreign students



株式会社 日建学院

日本のビジネス会話・ビジネススタイルを、 効率的に「映像で学ぶ」教材をご案内いたします。

近年「日本で働きたい」と希望する外国人留学生が増加しています。
企業からは「仕事ができる」人材が求められ、留学生は「仕事のスキル」を身につけることを望む
——教育の現場でも、体制をしっかり取り、それらの声に応えていく必要が出てきているのではないのでしょうか。

私たちはこれらの学生を教育・指導される教員・講師のみなさまに活用していただくための
映像教材を企画・制作・販売しています。

単なる日本語会話だけではなく、日本で働くために必要な「ビジネス会話」
「ビジネススタイル」を身につけるためのプログラムです。

日本の社会・風土を根本から理解し、実際に仕事で役立てるために必要な項目を厳選。
それを、ドラマ仕立てなど、映像ならではのわかりやすい手法で解説しています。

外国人留学生に対する教育・学習サポートに関する補助教材をお探しの方は、ぜひこの「映像で学ぶ」
シリーズをご活用下さい。

教員・講師のみなさま、ひいては日本で働きたいと願う外国人留学生たちのために、
当教材をお役立ていただければ幸いです。





外国人留学生のためのビジネスに役立つ教材



BUSINESS JAPANESE

「ビジネス日本語」

» P. 03-04

外国の方が日本企業で働くための
ビジネス会話DVD教材



BUSINESS STYLE

「ビジネススタイル」

» P. 05-06

日本企業で活躍するためのマナーやスタイルが
身につくDVD教材



FAQ for FOREIGNERS

「外国人のためのFAQ」

» P. 07-08

幅広い角度から日本における外国人の方の
仕事や生活をサポート



映像で学ぶ「ビジネス日本語」

DVD映像講義

専用テキスト

インストラクターマニュアル

日常会話だけでは通用しない! 日本の常識・マナーも身につく日本語教材

≫ 「ビジネス日本語」の特長

1

映像だから、
外国の方でも
「見て」「聞いて」理解が深まる

単にテキストを読んだり、講師の話を一方向的に聞くのではなく、映像によって実際の事例やイメージを「見て」「聞いて」インプットすることができます。それにより日本語に不慣れな外国人の方でも理解しやすい教材になっています。

2

講義にそのまま使える!
全10回のカリキュラム

必要な項目ごとに、全部で10回(内定者編5回/新入社員編5回)のカリキュラムにわけられて映像化されています。そのため、教える側が労力をかけて一から講義内容をつくらなくても、教材に沿って学習を進めることができます。

≫ 教材の概要

日本の会社を舞台にした
「ドラマ仕立て」の教材で、
よくあるシチュエーションを
疑似体験しながら学べます。

学習する外国人の方にもわかりやすいよう、ビジネスマンが実際に直面する仕事のシーンをドラマ仕立てで表現しています。そのため、なかなか理解しにくい日本社会の常識やマナーを疑似体験することで正しく学べます。



①フルセット:198,000円(税別)

・内定者編(DVD全5枚+テキスト):98,000円(税別)

・新入社員編(DVD全5枚+テキスト):98,000円(税別)

・インストラクターマニュアル:2,000円(税別)

②内定者編(DVD全5枚+テキスト):98,000円(税別)

③新入社員編(DVD全5枚+テキスト):98,000円(税別)

④内定者編テキスト:1,800円(税別)

⑤新入社員編テキスト:1,800円(税別)

⑥インストラクター

マニュアル:2,000円(税別)



ドラマシーン



解説シーン



「日本の会社に就職したい」「将来的に、日本で働きたい」——日本で働くことを選択する外国人留学生は年々増えています。しかしビジネスの現場で活躍するためには、日本語の日常会話だけでは不十分。

日本独特の文化や習慣、ビジネスの常識やマナーを踏まえたうえでの「ビジネス日本語」を身につけなくてはなりません。この教材は、外国の方にそれらをわかりやすく伝えるためにつくられたビジネス日本語教材です。

3

繰り返し使えて、 教材準備にかかる 時間・コストを大幅削減

映像教材は、何度でも繰り返し使用することができます。講義を受ける人数や、使用回数に制限はありませんので、最小限の労力とコストでカリキュラムを組み立てることができます。講師によって講義内容が変わることもありません。



≫ 教材の内容

日本の一般的なビジネス日本語・マナーを、 「見て」「聞いて」「話して」学べる全10回のカリキュラム！

ドラマ仕立てのDVD他、映像に対応した図や画像がわかりやすく掲載されている専用テキスト、インストラクターマニュアルがついています。

内定者編

1. ビジスマナー基本

- ① 自己紹介
- ② 服装とエチケット
- ③ 挨拶とお辞儀
- ④ 基本的なビジスマナー
- ⑤ 指示命令の受け方

2. 敬語Ⅰ(敬語の基本)

- ① 敬語を使う理由
- ② 敬語の種類
- ③ ビジネス敬語の基本ルール

3. 敬語Ⅱ(敬語の使い方)

- ① 丁寧な言葉
- ② クッション言葉
- ③ 尊敬語と謙譲語

- ④ 丁寧でない言葉・過剰敬語
- ⑤ 「お」と「ご」の用法

4. ビジネス文章Ⅰ (ビジネス文章の書き方)

- ① ビジネス文章の種類
- ② ビジネス文章の文体
- ③ ビジネス文章の基本様式
- ④ 前付け ⑤ 本文
- ⑥ 後付け ⑦ 社交文章

5. ビジネス文書Ⅱ (様々なビジネス文書)

- ① 封筒の書き方
- ② ハガキの書き方
- ③ 一筆箋の使い方
- ④ ファックス
- ⑤ Eメール

新入社員編

6. 電話を受けるⅠ

- ① 電話対応の基本
- ② 電話の受け方
- ③ 電話を取り次ぐ
- ④ 基本的なビジスマナー
- ⑤ 指示命令の受け方

7. 電話を受けるⅡ

- ① 伝言を受ける
- ② 問い合わせを受ける
- ③ 様々な電話の対応方法

8. 電話をかける

- ① 電話をかける時の基本マナー
- ② 相手が不在・電話中の時

9. 訪問のマナー

- ① 訪問の準備
- ② 受付でのマナー
- ③ 名刺のマナー
- ④ 応接室でのマナー

10. 応接のマナー

- ① 応接の基本マナー
- ② ご案内のマナー
- ③ 応接室での対応
- ④ お茶の出し方
- ⑤ 上座と下座
- ⑥ 様々な応接

映像で学ぶ「ビジネススタイル」

DVD映像講義

サブノート

文化の違いや、慣れないビジネス習慣。 日本のスタイルを体系化して伝える映像教材

≫ 「ビジネススタイル」の特長

1

キーワード別に、
知りたいことを
ピンポイントに学べる

「ビジネススタイル」はキーワード・シチュエーションごとに、全部で24のカリキュラムにわけられて映像化されています。講義を受ける外国人の方が知りたいこと、苦手なポイントに対して、ダイレクトに解説する映像を選び、活用することができます。

2

わかりやすい
映像教材だから、
すぐに実践で使える

言葉だけで説明しようとする、大変難しい日本独特の常識やマナー。映像教材で「見て」「聞いて」理解することで、文化や習慣の異なる外国人の方でも、すぐに実践で使える「基本」が身につきます。

≫ 教材の概要

シチュエーションが細かく
分けられた映像教材で、
日本企業で活躍するための
「基本」を学べます。

日本のビジネスシーンでよく使われるキーワードを抽出し、それらを「基本編」「実務編」「実践編」「スキルアップ編」「顧客満足編」「思いやりの日本語編」というカテゴリーに分けて解説しています。



- ・フルセット (DVD全24枚) : 240,000円 (税別)
- ・各編 (DVD全4枚1セット) : 40,000円 (税別)

- ①基本編 ③実践編 ⑤顧客満足編
- ②実務編 ④スキルアップ編 ⑥思いやりの日本語編



企業とは

企業 = 会社

企業の目的・目標

利益を追求する(儲ける)
利益を分配(配分・山分け)

欧米語と比較すると
YESとNOが反対になる場合がある

例
このペンは君のものではないですね?

↓

Isn't it your pen?
No, it isn't.

対人関係に喜びを感じる

商人 盛り上げるために (エンターテイナー)	農耕民族 愛する人のために (良い人)
狩猟民族 負けず嫌い (リーダー)	官僚・職人 自分の進歩 (研究者・職人)

早い ← → 遅い

目標達成に喜びを感じる



慣れ親しんできた文化や環境が違えば、当然、仕事の仕方や常識・マナーも異なります。

日本では当たり前とされている考え方や価値観の中には、外国人の方にとって理解しづらいものも多々あるようです。この「ビジネススタイル」は、そうした垣根を取り払い、仕事をするために必要なことが学習できる教材となっています。

3

繰り返し使えて、
教材準備にかかる
時間・コストを大幅に削減

映像教材は、何度でも繰り返し使用することができます。講義を受ける人数や、使用回数に制限はありませんので、最小限の労力とコストでカリキュラムを組み立てることができます。講師によって講義内容が変わることもありません。



» 教材の内容

日本で活躍するために必要なビジネススタイルを、
ビジネス教育の**カリスマ講師**が伝授！

講師がわかりやすく解説する映像講義の他、映像講義に対応した図や画像が掲載されているサブノートがついています。教育効果を高めるためのノウハウが満載です。

	タイトル	キーワード①	キーワード②
基本編	1. 日本企業で働く	郷に入っては郷に従え	空気読めない(KY)
	2. 日本企業の特徴	終身雇用制	つきあい
	3. 企業と個人	企業理念	やり甲斐
	4. 自己啓発と人生設計	自己啓発	人生設計
実務編	5. 積極的提案型人間	提案	イエスマン
	6. 職場の人間関係	言い訳	叱られ上手
	7. 報告・連絡・相談	ハウレンソウ	5W1H
	8. ビジネスマンの基本	プロ	キャリアアップ
実践編	9. 仕事の成果を高める	2：8の法則	PDCAサイクル
	10. 上手な仕事の進め方	段取り	カイゼン
	11. 仕事における問題の見つけ方	問題	問題発見
	12. 仕事とは問題解決力	問題解決	問題予測

	タイトル	キーワード①	キーワード②
スキルアップ編	13. 勉強するということ	知らぬが仏	相手の立場になって
	14. 能力を伸ばすには	早起きは三文の徳	継続は力なり
	15. リスク管理	チャレンジ	腹をくくる
	16. ビジネスの心得	種まき	急がば回れ
顧客満足編	17. 競争に勝つ	売り手市場・買い手市場	勝因と敗因
	18. 相手を知ることの重要性	顧客満足	セールスポイントとベネフィットポイント
	19. 接客	笑顔はタダです	口コミ
	20. クレーム	サイレント・マジョリティ	クレーム
思いやりの日本語編	21. 思いやりの日本語	「はい」と「いいえ」	あなたに反対です
	22. 断り	考えておく	けっこうです
	23. 主語のいらぬ日本語	パスワード、わかりました	…だと思ふ
	24. キーマンを探せ	黒幕	腹を割って

映像で学ぶ「外国人のためのFAQ」

DVD映像講義

サブノート

外国人が聞きたい「よくある質問」に カリスマ講師が映像でわかりやすく答えます

≫ 「外国人のためのFAQ」の特長

1

ビジネスシーンの ちょっとした 質問にも対応

「会社でのしきたり」や「お客さんへの対応」など、外国人がビジネスシーンで疑問に思うちょっとした疑問に答える内容となっています。項目ごとにわかれた全10巻のDVD教材となっていますので、わからない点をピンポイントに学ぶことが可能です。

2

日本の 社会や文化に対する 細かい疑問をカバー

「日本の風物と社会」「日本での仕事と生活」など、言葉だけで理解するのはなかなか難しい、日本の社会・生活に関わる疑問を幅広くカバーしています。映像によって実際の事例やイメージをインプットすることができます。

≫ 教材の概要

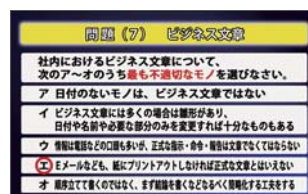
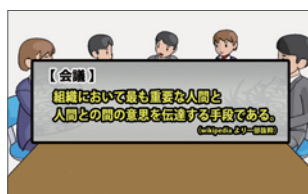
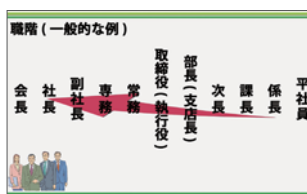
ビジネスシーンの ちょっとした質問から、 日本の社会や文化に対する 疑問までをカバー。

「会社でのしきたり」や「お客さんへの対応」などのビジネス編から、「日本の風物と社会」など生活や文化に至るまで、全10巻のDVD教材をご用意しています。



- ・フルセット(DVD全10巻): 120,000円(税別)
- ・単品(DVD 各巻): 15,000円(税別)

- | | | | |
|------|---------------|-------|--------------|
| ■第1巻 | 会社でのしきたり① | ■第6巻 | 自分がお客さんになったら |
| ■第2巻 | 会社でのしきたり② | ■第7巻 | 日常生活について |
| ■第3巻 | お客さんへの対応 | ■第8巻 | 日本の生活でのマナー |
| ■第4巻 | クレーム対応 | ■第9巻 | 日本の風物と社会 |
| ■第5巻 | ビジネスパートナーとの対応 | ■第10巻 | 日本での仕事と生活 |



「敬語って、誰に使うの?」「お客さんは、どんなことに怒る?」「食事のマナーってどうなっているの?」
 —日本で仕事や生活をするうえで外国人の方が疑問に思う基本的な文化・常識・マナーなどについて、
 一つひとつ丁寧に回答していく映像教材です。

3

繰り返し使えて、 教材準備にかかる 時間・コストを大幅に削減

映像教材は、何度でも繰り返し使用することができます。講義を受ける人数や、使用回数に制限はありませんので、最小限の労力とコストでカリキュラムを組み立てることができます。講師によって講義内容が変わることもありません。



» 教材の内容

ビジネスシーンの疑問から、文化・生活までの細かい項目を網羅!

全10巻、10通りのテーマに基づいた内容を解説している映像教材です。

第1巻 会社でのしきたり①	第2巻 会社でのしきたり②	第3巻 お客さんへの対応	第4巻 クレーム対応	第5巻 ビジネスパートナーとの対応
【会社内でのルール】 ・改善って何をするの? ・名刺のしきたり ・社会人も勉強するの? ・会議のしきたり 問題1 仕事の改善 問題2 朝のラジオ体操 問題3 社会人と勉強 問題4 仕事の範囲 問題5 名刺 問題6 新入社員研修 問題7 ビジネス文書 問題8 会議 問題9 出世・転勤 問題10 留学	【会社での人間関係】 ・敬語って誰に使うの? ・社内運動会・いも掘り ・休日是一緒に遊ぶ? ・クラブ活動 問題1 敬語 問題2 挨拶 問題3 ノミネーション 問題4 休日のイベント 問題5 クラブ活動 問題6 同期会・同窓会 問題7 独身寮・社宅 問題8 お歳暮・お中元 問題9 冠婚葬祭 問題10 社内結婚	【ビジネス対社外編】 ・付加価値としての笑顔 ・顧客ニーズって何? ・聞き上手って何をすればいいの? ・質問のテクニック 問題1 接客 問題2 笑顔 問題3 競争に勝つ 問題4 付加価値 問題5 利益相反 問題6 顧客ニーズ① 問題7 顧客ニーズ② 問題8 聞き上手 問題9 質問のテクニック 問題10 クロージング	【ビジネスで最も高度なテクニック】 ・お客さんが怒るコトとは? ・お客さんがクレームを言ってきたら ・You Mean法って何? ・クレームの活かし方 問題1 クレームの受け方 問題2 二次クレーム 問題3 電話でのクレーム対応 問題4 クレームの活かし方 問題5 クレームに対する心がけ 問題6 お客さんが怒ること 問題7 クレーマー 問題8 クレームの聞き方 問題9 You Mean法 問題10 NGワード	【社内外の人々との対応・人間関係】 ・謙遜の仕方 ・難しい否定表現 ・根回しって何? ・日本特有のビジネス用語 問題1 会社関係 問題2 謙遜 問題3 返事 問題4 否定表現 問題5 どうも 問題6 手に関わるビジネス用語 問題7 身体に関わるビジネス用語 問題8 意思決定 問題9 交渉 問題10 根回し
第6巻 自分がお客さんになったら	第7巻 日常生活について	第8巻 日本の生活でのマナー	第9巻 日本の風物と社会	第10巻 日本での仕事と生活
【接客の勉強】 ・チップはいらない ・お客さんでも「ごちそうさま」 ・接客観察 ・プラスαの一言 問題1 チップ 問題2 サービス 問題3 謝意 問題4 断り方 問題5 接客を受けるとき 問題6 接客観察のポイント 問題7 日本の接客が良い理由 問題8 接客用語 問題9 プラスαの一言 問題10 接客が不快のとき	【情報収集と積極性】 ・先輩在日外国人達の悩み ・日本人からのリクエストって? ・公園デビューって何? ・日本の休日と娯楽 問題1 先輩達の悩み 問題2 悩みがない人の特徴 問題3 公園デビュー 問題4 日本人の反応 問題5 日本人との付き合い方 問題6 交渉のポイント 問題7 銀行とカード 問題8 日本の休日 問題9 日常の娯楽 問題10 旅行	【ルールやエチケット】 ・靴を脱ぐべきか? ・食事のマナー ・町でのマナー ・行列を作る日本人 問題1 靴を脱ぐ 問題2 マナー 問題3 食事のマナー 問題4 お箸のマナー 問題5 和食のマナー 問題6 食卓のマナー 問題7 温泉の入り方 問題8 町でのマナー 問題9 行列のマナー 問題10 マナーのポイント	【日本文化のプラットフォーム】 ・日本の気候と地形 ・日常と非日常 ・日本の伝統芸能 ・日本のスポーツ・産業 問題1 気候 問題2 日本の地形 問題3 日常と非日常 問題4 日本人の宗教観 問題5 伝統芸能 問題6 日本の経済生活 問題7 旅行 問題8 日本の教育 問題9 日本のスポーツ 問題10 日本の産業	【ポイントと総まとめ】 ・日本人の特長 ・緊急通報用電話番号 ・日本の治安 ・友人を作ろう 問題1 日本人の特長 問題2 日本文化の起源 問題3 外国人への感情 問題4 情報元 問題5 緊急通報用電話番号 問題6 日本の報道 問題7 日本の治安 問題8 住居でのマナー 問題9 天災(台風・地震) 問題10 まとめ

FAQとは…

(Frequently Asked Questions)

「頻りに尋ねられる質問」の略。多くの人々が共通して聞く質問と、それに対する回答をまとめた問題集のこと。
 よく聞かれることになると予想される質問を回答側が予め想定して作成する場合もあり、これもFAQという。

＞ 本教材の活用イメージ

01 授業理解を促す補助教材として活用

映像によって実際の事例やイメージを「見て」「聞いて」インプットすることができるので、授業の補助教材としてもご活用いただいております。



02 就職前の事前教育として活用

ビジネスマナーから、日本の社会・生活まで幅広くカバーしているため、これから社会に出る外国人に向けた、事前教育の一環としてご利用いただけます。



03 教材研究用として活用

留学生の授業における新たな教材をどのように作成していくか、悩んでいる講師の方に、教材研究用としてもご活用いただいております。



＞ ビジネス業界に詳しいカリスマ講師

橋口宏行講師からのメッセージ

外国の方が日本でしっかり働くには、業務をスムーズに遂行するだけでなく、周囲からの信頼を得て、会社に貢献する存在にならなくてはなりません。そのためには、基本的なビジネスマナーだけでは不十分。日本社会の風習や文化、歴史、生活のスタイルまで、きちんと理解する必要があります。この映像教材によって、幅広い角度から日本における外国人の方の仕事や生活をサポートすることができます。ぜひ、有効にご活用ください。



講師 橋口 宏行
(ビジネススタイル/外国人のためのFAQ担当)

大手金融会社にて人事教育担当に長年たずさわり、独立後は、数多くの企業研修を行う。独自のメソッドによって多くのビジネス・研修・コミュニケーションスキルビデオに出演。幅広い人脈により外国人の方とも交流があり、その経験から日本における外国人の方のお役に立ちたいという思いから、本教材の制作協力に至る。

＞ お客さまの声



T国立大学 講師 「映像で学ぶビジネス日本語」購入

日本企業への就職を希望している方へお勧めの教材です

私は、大学の留学生別科の講師です。留学生の中には日本企業への就職を希望している方が少なからずいます。日本企業にこれから就職するにあたり、生徒へのアドバイスを言葉や文章などでは、伝えることができますが、なかなか生徒の理解が進まず、悩んでおりました。そんなとき、御社の「映像で学ぶビジネス日本語」に出会いました。DVD教材は、日本企業における「ビジネスマナー」を始め、「敬語」「ビジネス文書」「電話の受け方・かけ方」まで、再現ドラマにより、分かりやすく解説されていました。実際のシチュエーションをイメージすることができるので、生徒の理解度も格段に高まりました。いまでは、授業の一部で補助教材として利用させて頂いております。

「映像で学ぶビジネススタイル」、「外国人のためのFAQ」購入

C日本語専門学校 講師



生徒の自習用としても活用できます

私は都内の日本語学校の講師です。私の学校には、日本企業で働きながら、日本語を勉強している外国人の方がいます。よく生徒から「先生、仕事でこういう時はどうしたらいいですか。」「日本ではこういうとき、どうしたらいいのですか。」など母国とのギャップに戸惑い悩んでいる生徒の質問を受けます。ある程度は、言葉や文章などで説明しますが、いまいち理解が進まないようです。そんなとき、私は、「映像で学ぶビジネススタイル」、「外国人のためのFAQ」を、悩んでいる生徒に視聴させています。この教材は、キーワードやタイトルで、自分が学習したい項目をだけを選び、分からない部分は繰り返し何度でも学習できるので、生徒の使い勝手もよく、理解も進んでいるようです。自宅や授業の合間での自習用としても活用できます。

＞ 日建学院について

映像教材を通して 「広く社会貢献できる企業」を目指しています

● ㈱日建学院の紹介

株式会社日建学院は、国土交通省や経済産業省の法定講習(定期講習等)や各種講習の業務受託等を事業目的に平成17年に設立されました。現在では、法定講習の他、建築・土木・不動産等に係る講習会の企画・制作及び運営、資格取得に関連する書籍・教材の企画・制作及び出版も行っています。親会社は、国内最大級の建築・建設業界向け資格講座等の映像講義を長年にわたり制作・運用している㈱建築資料研究社です。



専用スタジオ

● 映像事業部・映像教材の紹介

映像事業部では、㈱日建学院の企画・総合力を原動力に映像教材の企画・制作・販売を行っています。

(※前身にあたる㈱日本映像教育社を平成26年12月30日に合併し設立された部署です。)

専門のスタッフ・機材を駆使し、受講者にとって分かりやすい映像教材を追及、研究し制作しており、数多くの学校・教育機関・企業様に補助教材としてご活用頂いております。



学習イメージ

映像教材の 6つの特徴

- ・授業で補助教材としてそのまま使用可能
- ・繰り返し何度でも使用可能
- ・キーワード別にピンポイントでの学習が可能
- ・個別学習から集合教育まで幅広い教育展開が可能
- ・視覚・聴覚を刺激することで学習効果を高めることが可能
- ・再現ドラマや分かりやすい図や画像で理解度アップが可能



株式
会社

日建学院

TEL:03-6675-9614 FAX:03-6388-9765

HP: <http://www.n-ek.co.jp/> ✉ eizo@mx1.ksknet.co.jp

〒162-0054 東京都新宿区河田町2-3 KSKビル

(旧社名: 株式会社 日本映像教育社)